



**CONVENÇÃO
ABRADIC
2019**



**EVERTON
KURDEJAK**

DIRETORIA
VENDAS
BRASIL



Jeep.



**GERAR FLUXO
DE LOJA
E DIGITAL**

DESAFIOS

4º TRIMESTRE 2019 & 2020



**REDUZIR
DISPERSÃO**



**EVOLUIR A
SATISFAÇÃO
DO CLIENTE**



**COMEÇAMOS
BEM!**

MKT Share de 5,2%
MKT Share SUV 22 %

Liderança Renegade
Vice-Liderança Compass

**Melhor mês do ano do
COMPASS**

GERAR FLUXO DE LOJA E DIGITAL



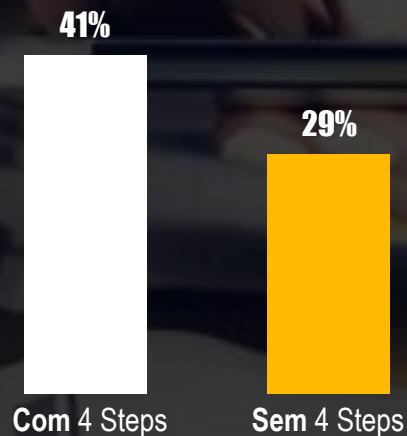
Conversão (fluxo de loja x vendas) 2019



ELEVADO ÍNDICE DE CONVERSÃO: 34% NOS ÚLTIMOS 4 MESES

- Desejo pela Marca Jeep
- Novas e Fortes Ações Comerciais (ex. Next Jeep)
- Aplicação 4 Steps

CONVERSÃO ÚLTIMOS 4 MESES



JEEP - 4 STEPS

1º STEP

IMEDIATO



2º STEP

EM ATÉ 2 HORAS



FOCO SATISFAÇÃO
QUANTO AO ATENDIMENTO

3º STEP

SEMANAL



SCRIPT PERSONALIZADO
COM CARRO DE INTERESSE E
ASSINADO PELO GERENTE DE VENDAS

4º STEP

MENSAL

JEEP DAY / ARENAS / TERRITORY



PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELOS 4 STEPS

FLUXO DE LOJA E DIGITAL

PLANO DE AÇÃO INDIVIDUAL (EQUIPE REGIONAL E DEALER)

- PUBLICIDADE LOCAL E DIRIGIDA
- USAR O  Não é possível exibir esta imagem LOCALMENTE
- PATROCÍNIO DE EVENTOS LOCAIS
- CRIATIVIDADE PUBLICITÁRIA LOCAL
- UTILIZAÇÃO DO DAA

EVENTOS DE EXPERIMENTAÇÃO E VENDAS - COMUNIDADE

CONCEITO COMUNIDADE

- JEEP DAY
- JEEP NATION
- LANÇAMENTOS SÉRIES LIMITADAS

- ARENA JEEP
- JEEP TERRITORY
- JEEP CAMP

**UM MARCO NO
VAREJO DE CARROS
NO BRASIL**

PERCURSO TRILHADO – 38 EVENTOS EM 2019

2019



DESAFIOS

4º TRIMESTRE 2019 & 2020



**GERAR FLUXO
DE LOJA
E DIGITAL**

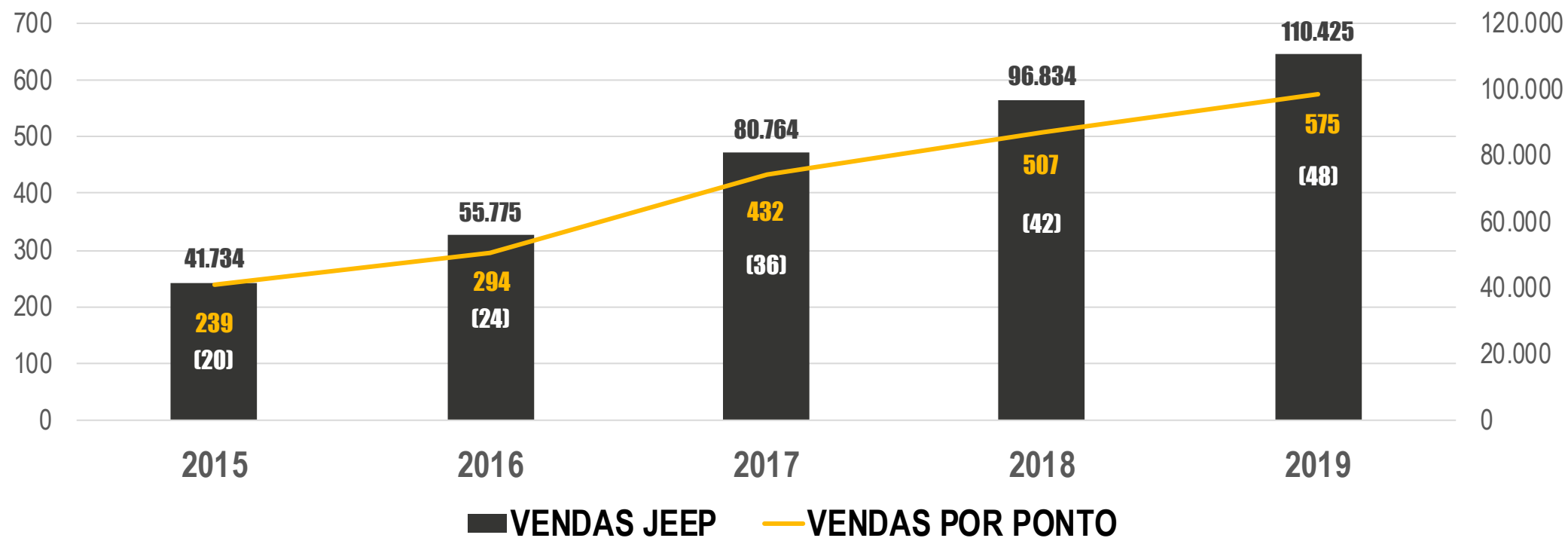


**REDUZIR
DISPERSÃO**



**EVOLUIR A
SATISFAÇÃO
DO CLIENTE**

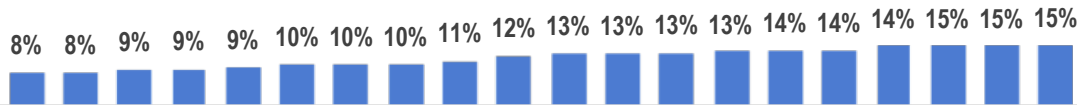
VENDAS POR PONTO



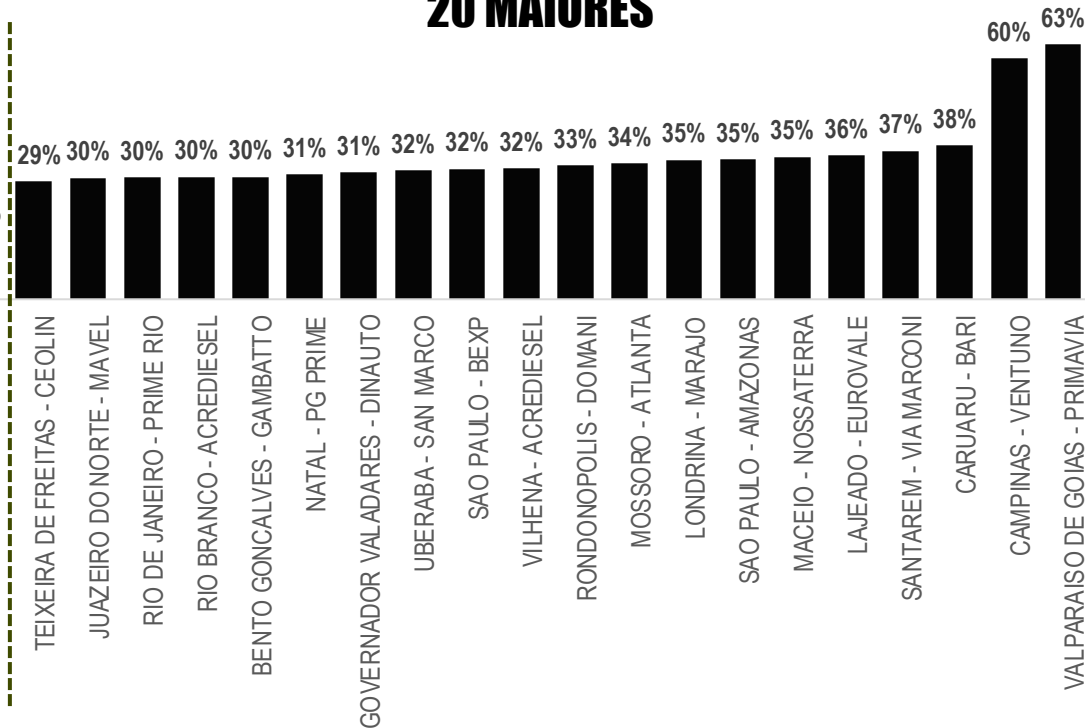
MARKET SHARE NO SUV 2019

(GRUPO/ÁREA)

20 MENORES



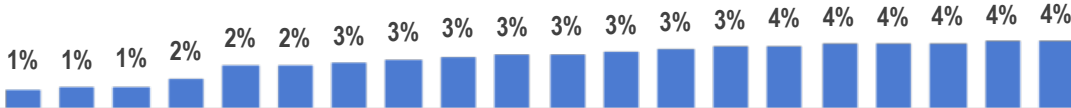
20 MAIORES



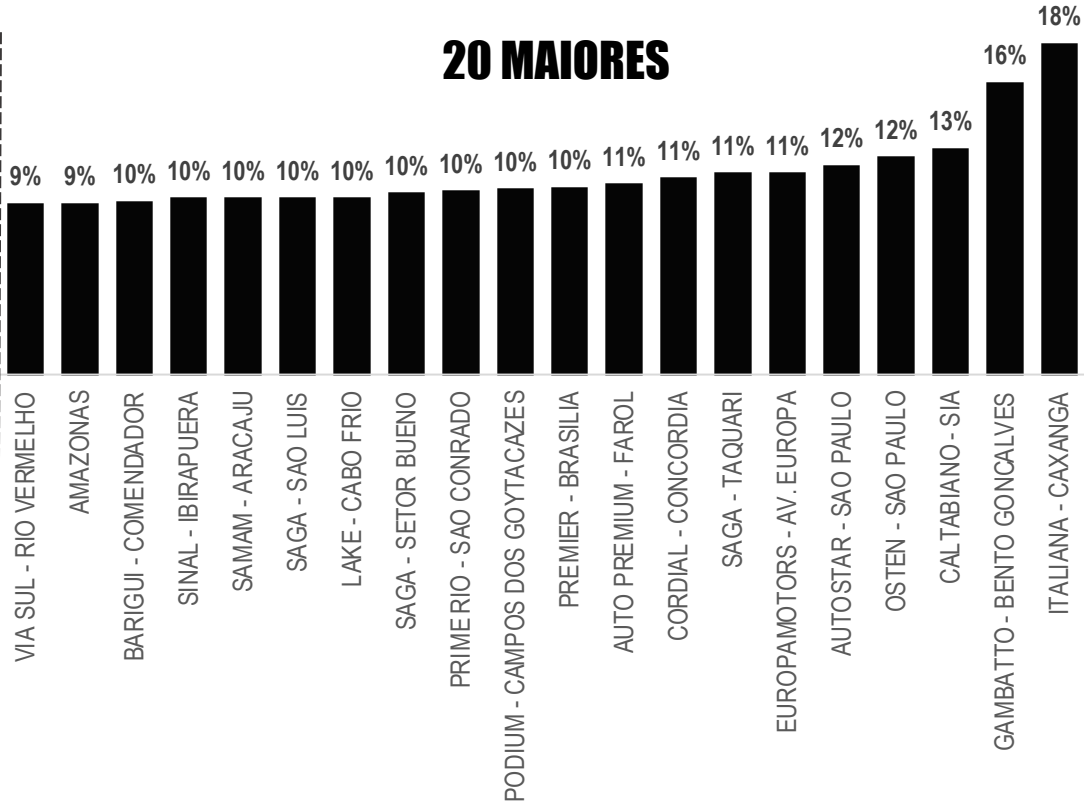
CONVERSÃO DE LEADS

(60 dias)

20 MENORES



20 MAIORES

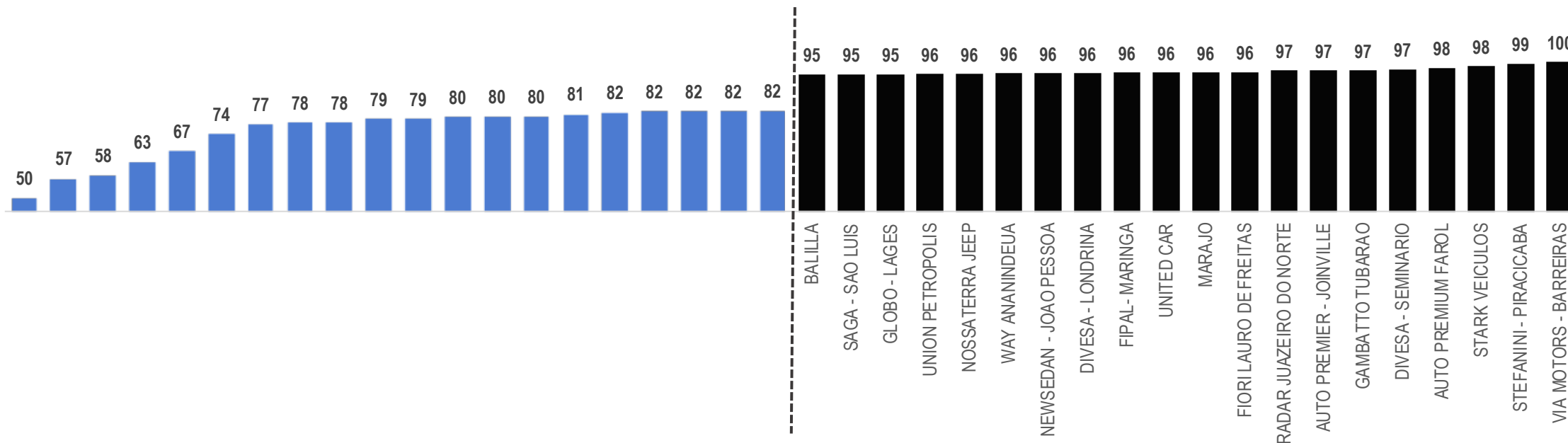


SATISFAÇÃO DO CLIENTE

(NOTA CSI VENDAS)

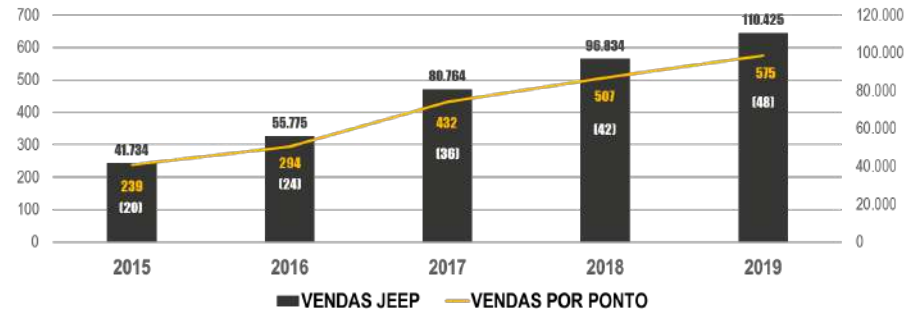
20 MENORES

20 MAIORES



REDUZIR DISPERSÃO:

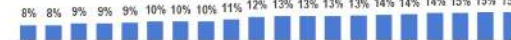
VENDAS POR PONTO



MARKET SHARE NO SUV 2019

(GRUPO/ÁREA)

20 MENORES



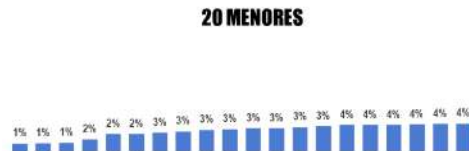
20 MAIORES



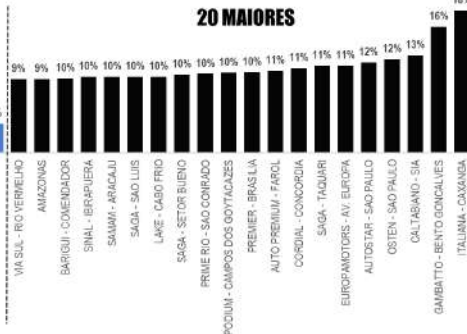
CONVERSÃO DE LEADS (60 dias)



20 MENORES



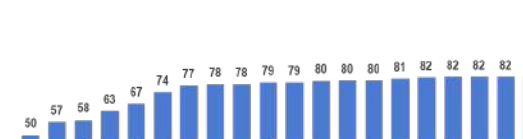
20 MAIORES



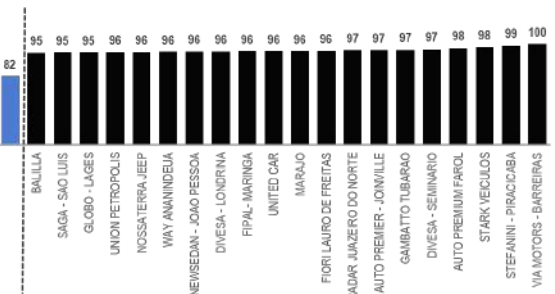
SATISFAÇÃO DO CLIENTE

(NOTA CSI VENDAS)

20 MENORES



20 MAIORES



DESAFIOS

4º TRIMESTRE 2019 & 2020



**GERAR FLUXO
DE LOJA
E DIGITAL**



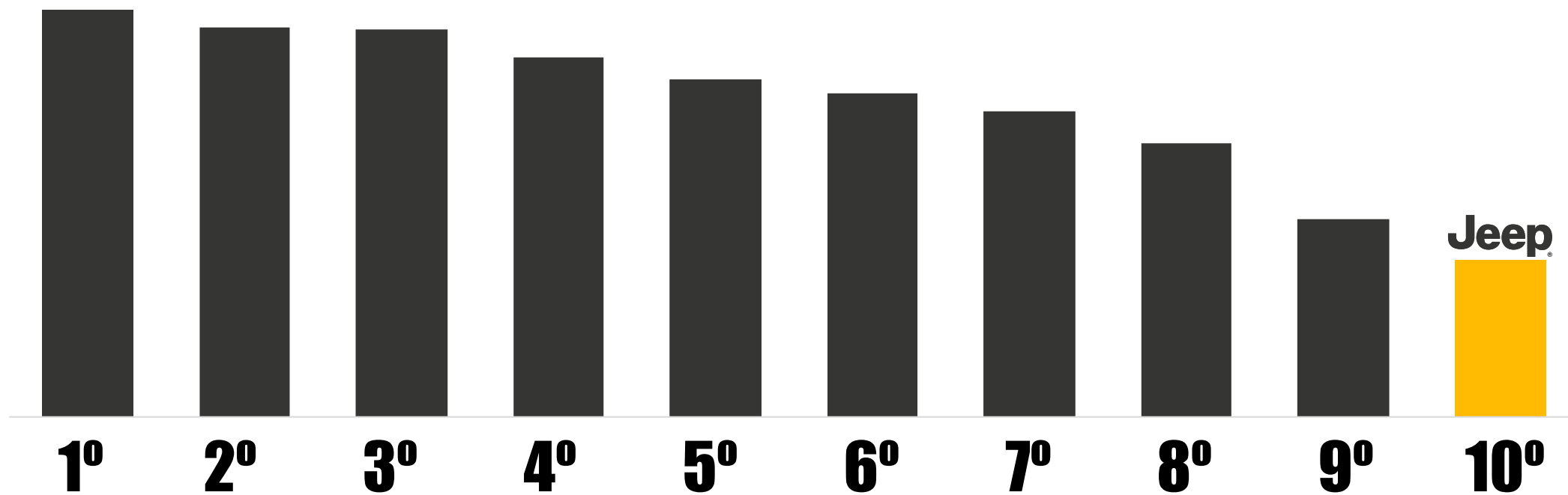
**REDUZIR
DISPERSÃO**



**EVOLUIR A
SATISFAÇÃO
DO CLIENTE**

CSI VENDAS

CLUBE DAS MONTADORAS



SATISFAÇÃO CLIENTE VENDAS - CSI

1

MONTADORA

**EFICIÊNCIA E EVOLUÇÃO
DOS PROCESSOS DA
MONTADORA
PARA SUPORTAR UM BOM
ATENDIMENTO AO
CLIENTE**

**(ex. CAC VENDAS,
EASY TRACKING)**



CAC VENDAS



CONCESSIONÁRIA



Solução IMEDIATA



Solução 48 horas



PRODUÇÃO (SCM)	FCA SERVICES	FINANÇAS	FATURAMENTO	CONTAS A PAGAR/ RECEBER	TESOURARIA	BANCO FIDIS	LOGÍSTICA	PESQUISACSI
PREVISÃO DE PRODUÇÃO	LIBERAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO	BÔNUS CONTRATUAIS	DISPONIBILIDADE CORSIA	CARTA BÔNUS ITAÚ	PROBLEMAS LIMITE DE CRÉDITO	COBRANÇAS DE JUROS	INFORMAÇÕES DE EXPEDIÇÃO	DÚVIDAS AMOSTRA CSI
BLOQUEIOS DE ESTOQUE		POLÍTICAS COMERCIAIS VENDAS DIRETAS	FATURAMENTO REDE	EMISSION E REEMISSÃO DE BOLETO			INFORMAÇÕES REEMBARQUE	
		BÔNUS CSI JEEP	FATURAMENTO VENDAS DIR	COMPENSAÇÃO REDE E VD			VEÍCULOS FATURADOS E BLOQUEADOS	
			CEVES					
			CARGA NO B2B					
			TRADE IN					
			BÔNUS SHARE				RECEBIMENTO E-POD	

EASY TRACKING

< Listagem de Pedidos Comerciais

Em dia

Pedido Comercial

#320022803

Pedido criado em 12 Set 2019



Luan Henrique Andrade Dos Reis I...

102.874.985-65

Concessionária de Entrega

Fiori Veículo Ltda - Feira De Santana/BA
cod. 90644

Concessionária do Pedido

Fiori Veículo Ltda - Feira De Santana/BA
cod. 90644

Em dia

Pedido Industrial #519666091 Jeep

Pedido criado em 24 Jun 2019

Compass
MODELO

2020
ANO

Long At9 2.0 4x4
VERSÃO

Verde Recon
COR EXTERNA

Couro Preto
REVESTIMENTO

OMF - ANO MODELO - ...
OPCIONAIS

988675126LKJ79419
CHASSI



Pedido

CONCLUÍDO
12/09/2019



Impostado

CONCLUÍDO
12/09/2019



Montagem

CONCLUÍDO
12/09/2019



Produzido

CONCLUÍDO
12/09/2019



Faturado

CONCLUÍDO
14/09/2019



Expedido

CONCLUÍDO
18/09/2019



Concessi...

CONCLUÍDO
19/09/2019

ATRASO NA ETAPA
31 dias



Cliente

PREVISTO
27/10/2019

SATISFAÇÃO CLIENTE VENDAS - CSI

1

MONTADORA

**EFICIÊNCIA E EVOLUÇÃO
DOS PROCESSOS DA
MONTADORA
PARA SUPORTAR UM BOM
ATENDIMENTO AO
CLIENTE**

**(ex. CAC VENDAS,
EASY TRACKING)**

2

CONCESSIONÁRIA + EQUIPE REGIONAL

**PLANOS DE AÇÕES
INDIVIDUAIS POR
CONCESSIONÁRIA:
DIAGNÓSTICO E
SOLUÇÃO LOCAL**

3

POLÍTICAS COM FOCO CLIENTE

**BONIFICAÇÃO CSI
PARA VAREJO E VD
NOVA COMISSÃO VD
PRIVILEGIANDO A
ENTREGA**

4

ALGO A MAIS...

**SALVE OS
SAPATOS!**

A person is shown from the chest up, wearing a dark long-sleeved shirt, with their arms raised in a gesture of triumph or celebration. The background features a range of rugged, snow-capped mountains under a clear sky. The overall image has a dark, moody aesthetic with a semi-transparent dark overlay.

**SÓ VOCÊS PODEM
SALVAR OS SAPATOS!**