
PRE 187.20
São Paulo, 22 de abril de 2020.

Para:
Presidentes e Executivos das Associações de Marca
Diretoria Executiva
Regionais e Sincodiv's
Conselho de Ex-Presidentes

Ref.: Relatório Especial Futuro do Negócio das Concessionárias de Automóveis e Comerciais Leves. FASE 2: Agenda para a Década de 2020

Prezados amigos,

É com muita satisfação que apresentamos o Relatório Especial Futuro do Negócio das Concessionárias de Automóveis e Comerciais Leves. "FASE 2: Agenda para a Década de 2020" desenvolvido pelo ICDP International Car Distribution Programme, para a FENABRAVE.

A versão digital está disponível no portal da FENABRAVE e a versão impressa será encaminhada às Associações de Marca dos segmentos de Autos e Leves, filiadas à Federação.

Considero fundamental sua leitura, pois apresenta visão objetiva sobre a evolução do negócio, seja para o longo prazo como para o curto prazo, ao abordar por exemplo o uso das tecnologias, relacionamento online e atendimento remoto dos Clientes pelas Concessionárias.

Em função do impacto da pandemia sobre o negócio e principalmente as dúvidas sobre como será a etapa pós Coronavírus, solicitamos ao ICDP um estudo complementar que apresente os desafios e soluções propostas aos concessionários nos principais mercados.

Nossa expectativa é divulgá-lo no máximo até o final de maio.

Cordialmente,



Alarico Assumpção Júnior
Presidente