

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## CLIENTES

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em de de 2020

Nós (nome da Concessionária) estamos comprometidos com a sua privacidade. A proteção à privacidade e aos dados dos Clientes refletem os valores da (nome da Concessionária) e reafirmam o seu compromisso com a melhoria contínua da eficácia do processo de proteção de dados. Assim, a (nome da Concessionária) apresenta a presente política de privacidade ("Política de Privacidade"), cujo objetivo é informar, de maneira simples e transparente, a forma de tratamento dos dados pessoais dos seus Clientes ("Cliente" ou "você"), desde a sua coleta até o seu descarte.

Reconhecemos que você deve saber de forma clara e transparente quais são os dados que nós coletamos de você e como usamos referidos dados. Também está em nossa prioridade que você deve ter controle sobre os dados.

É importante que você leia na íntegra nossa Política e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor. Por outro lado entenderemos sua posição se quiser apenas ter conhecimento dos principais aspectos que abaixo listamos:

- Esta Política de Privacidade é aplicável a você que já é cliente da marca JEEP.

- resumidamente os dados que coletamos de você são informações cadastrais; em alguns casos poderemos também coletar o gênero; idade; data e local de nascimento; informações disponíveis em mídias sociais; profissão e registros profissionais; informações financeiras; dados referente ao seguro de seu veículo; certidões para fins de contratação e análise de crédito; se for o caso

dados referente à saúde para viabilizar sua compra de veículo na condição de PcD; dados do veículo. chassi e placa do veículo.

□ fique tranquilo, você terá o controle dos dados pessoais que usamos e poderá exercer seus direitos conforme estamos descrevendo nesta Política.

Caso tenha qualquer dúvida sobre como coletamos ou processamos seus dados pessoais, ou sobre qualquer outro ponto relacionado às nossas práticas de privacidade, ou até mesmo não concorde com quaisquer das disposições desta política de privacidade ou tenha dúvida sobre como a (nome da Concessionária) trata seus dados, por favor entre em contato conosco a qualquer momento através do email \_\_\_\_\_ que teremos o imenso prazer em atendê-lo.

## **1. ESCOPO**

Esta Política se aplica para o tratamento de dados pessoais dos Clientes da (nome da Concessionária).

Dados pessoais significam toda informação relacionada a um indivíduo identificado ou identificável.

## **2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS?**

A (nome da Concessionária) poderá coletar seus dados por meio de diferentes canais, dependendo de como você se tornou um Cliente da (nome da Concessionária) . Assim poderemos fazer a coleta diretamente de você, por meio de formulários que você preenche, por meio de contratos firmados conosco, por meio da utilização e interação com os nossos Produtos, Negócios e Experiências, tanto on-line como off-line.

Isso pode incluir, mas não está limitado, a:

- Quando você adquire um veículo 0Km em nossa Concessionária (nome da Concessionária) ou diretamente através da **Montadora JEEP**;
- Quando você realiza um serviço ou adquire peças e acessórios em nossa Concessionária (nome da Concessionária)
- Através dos nossos **Websites**, no caso em que sua relação comercial com a nossa Concessionária (nome da Concessionária) tenha se iniciado pelos websites de nossas marcas, através da solicitação de uma proposta, por exemplo, ou com a sua adesão ao Jeep Nation.
- Em eventos e feirões promovidos pela nossa Concessionária (nome da Concessionária) e a FCA;
- Através de campanhas de publicidade no Facebook e Instagram nós usamos cookies e tecnologias semelhantes para coletar dados para reconhecer você e/ou seu(s) dispositivo(s) onde você interagiu com nossos produtos e serviços.

### 3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Nós precisamos de determinadas informações para fornecer nossos produtos e serviços para você. Assim, você poderá optar por compartilhar as informações abaixo conosco para que possamos fornecer nossos produtos e serviços:

- **Informações Cadastrais.** O Cliente poderá nos fornecer, conforme o caso, os seguintes dados pessoais: nome completo; número do CPF, RG ou CNH; data de nascimento; e-mail; endereço comercial e/ou residencial; estado civil; nacionalidade; número de celular e telefone.
- **Características Pessoais e Informações Complementares.** A (nome da Concessionária) poderá também tratar **(i)** gênero; **(ii)** idade; **(iii)** data e local de nascimento; **(iv)** informações disponíveis em mídias sociais; **(v)** profissão e registros profissionais; de acordo com os casos.
- **Informações financeiras.** A (nome da Concessionária) poderá tratar **(i)** informações financeiras relacionadas à disponibilidade de crédito do Cliente; **(ii)** número de conta em instituição bancária do Cliente; **(iii)** informações de cartão de crédito e/ou de outros meios de pagamento.

- **Dados de seguro.** A (nome da Concessionária) também poderá tratar informações pessoais relacionadas a seguros automotivos do Cliente, dependendo do caso.
- **Certidões.** Para fins da contratação e análise de crédito, a (nome da Concessionária) poderá solicitar a sua certidão de casamento e certidão de nascimento, conforme o caso.
- **Dados de saúde.** A (nome da Concessionária) poderá reter dados sobre sua condição de PcD, nos casos de compra de veículos adaptados.
- **Dados do Veículo.** Chassi e placa do veículo.

#### **4. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS (IDADE ATÉ 12 ANOS INCOMPLETOS) E ADOLESCENTES (IDADE SUPERIOR A 12 ANOS INCOMPLETOS ATÉ 18 ANOS INCOMPLETOS)**

A (nome da Concessionária) poderá coletar dados sobre sua condição de PcD, para a finalidade de compra de veículos adaptados da criança e/ou do adolescente.

Para isto a (nome da Concessionária) solicitará o consentimento de forma específica e informada de pelo menos um de seus pais ou de seu responsável legal.

#### **5. Para quais finalidades coletamos seus dados?**

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela (nome da Concessionária) para as seguintes finalidades:

- Atendimento ao Cliente e a tratativas sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de atendimento da (nome da Concessionária) , como SAC, call center e fale conosco;
- Realização de pesquisas de satisfação;
- Convocação de recalls junto ao titular, ou por meio de concessionárias credenciadas;

- Acompanhamento das revisões programadas descritas no manual do veículo
- Levantamento do histórico de manutenção do veículo
- Análise técnica de defeitos e/ou vícios de fabricação de nossos produtos e/ou serviços;
- Internamente, para fins de estudo e desenvolvimento de melhorias em nossos produtos e serviços;
- Envio de comunicações sobre os nossos produtos e serviços, bem como outras informações relevantes sobre a (nome da Concessionária) e/ou FCA;
- Aprimoramento das iniciativas comerciais e promocionais da (nome da Concessionária) , bem como melhoria das ofertas de conteúdos e produtos personalizados que possam interessar o Cliente;
- Ações de marketing para fins de relacionamento com o cliente através do envio de e-mails marketing, mensagens de SMS e WhatsApp, entre outros
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias;
- Monitoramento das transações para fins de prevenção à fraude e lavagem de dinheiro;
- Funcionalidade dos produtos da Marca JEEP e Análise de crédito de acordo com as políticas de crédito da FCA e consulta sobre a capacidade de pagamento do Cliente em plataformas de *bureaux* de crédito; e
- Aprovação do crédito, formalização de contratos, realização de pagamentos e cobrança.

#### **6. Com quem as informações são compartilhadas?**

Visando nossa dedicação para lhe oferecer o melhor em produtos e prestação de serviços JEEP, operamos em parceria com uma série de outras empresas e assim, poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade. Aqui descrevemos situações que vamos compartilhar os seus Dados Pessoais com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

- **Prestadores de serviços.** Essas empresas trabalham com a (nome da Concessionária) \_para viabilizar os serviços, bem como aprimorá-los. São exemplos os serviços de **(i)** envio de e-mails, **(ii)** análise da base de dados, **(iii)**

criação de ações de marketing, etc (iv) despachantes, (v) transportadoras, (vi) empresas de consórcios. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços a (nome da Concessionária) e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessa hipótese.

- **Bureaux de crédito.** No processo de análise de crédito, a (nome da Concessionária) poderá receber informações de *Bureaux* de crédito para avaliar a capacidade de pagamento dos Clientes. Para tanto, a (nome da Concessionária) utilizará um dado de identificação do Cliente (nome, CPF ou RG) para buscar as informações junto a tais *Bureaux*.
- **Montadora.** Para fins de garantia dos veículos, *recall*, venda direta, venda Pcd, qualidade do produto e, dependendo da forma como se der o relacionamento comercial entre o Cliente e a FCA, poderá haver compartilhamento de dados pessoais com a montadora.
- **Parceiros.** Há o compartilhamento de dados pessoais dos Clientes da (nome da Concessionária) com parceiros comerciais que atuam como canais de distribuição do empréstimo pessoal e financiadores, tais como fintechs, instituições financeiras e certas lojas físicas, para fins de avaliação de crédito e propostas de financiamento.
- **Novos negócios.** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações dos respectivos Clientes também são transferidos, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade.
- **Requisição Judicial:** A (nome da Concessionária) pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
- **Empresas do grupo econômico.** A (nome da Concessionária) conta com a estrutura organizacional de seu grupo econômico para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais e prevenção à lavagem de dinheiro.

## 7. Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

A (nome da Concessionária) conta com uma Política de Segurança da Informação com regras sobre a retenção e o descarte de Dados pessoais, que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será Tratado.

Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal. Claro, sempre há o seu direito de solicitar a exclusão dos Dados, conforme o item "8. Seus Direitos"

Assim, armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da (nome da Concessionária) (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do Cliente nesse sentido, para hipóteses em que a (nome da Concessionária) recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais e que não exista outra base legal que justifique a continuidade do tratamento; ou
- Por determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

## 8. Seus direitos

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares dos dados pessoais e a seguir vamos explicar como você pode exercê-los junto à (nome da Concessionária), dentre eles:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.** Mediante requisição do Cliente, a (nome da Concessionária) concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- **Acesso aos dados pessoais.** O Cliente pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela (nome da Concessionária) ;
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** O Cliente poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais, inclusive por meio de *login* da sua conta nas plataformas da (nome da Concessionária) , quando aplicável;
- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. A (nome da Concessionária) coloca-se à disposição do Cliente para a hipótese de esclarecimentos complementares;
- **Revisão de decisão automatizada.** O Cliente poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade;
- **Eliminação dos dados pessoais.** O Cliente poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pela (nome da Concessionária) a partir do consentimento do Cliente, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para a (nome da Concessionária) cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas

legalmente, conforme melhor explicado na seção “*Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?*” acima.

- **Revogação do consentimento.** O Cliente poderá revogar o consentimento que eventualmente tenha dado a (nome da Concessionária) para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados ou que sejam mantidos pela (nome da Concessionária) com base em outros fundamentos legais.

Todos os direitos listados acima poderão ser exercidos por meio de envio de e-mail ao endereço \_\_\_\_\_.

### **Como protegemos seus dados pessoais?**

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia à (nome da Concessionária) contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. A (nome da Concessionária) usa tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra tais incidentes.

### **Alterações nesta política de privacidade**

Nós poderemos revisar esta Política de Privacidade do Website de tempos em tempos e atualizaremos também a data na parte superior desta Política de Privacidade.

Em situações relevantes, principalmente na eventual modificação das finalidades para os quais os dados tenham sido coletados, você será informado quanto às alterações realizadas. A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação. Se você não concordar com a Política revisada ou tiver dúvidas sobre a nova versão do documento, entre em contato com a (nome da Concessionária) por meio do e-mail \_\_\_\_\_.

## **Identificação do Controlador e do Encarregado**

A sociedade inscrita no CNPJ sob nº, com sede na cidade de, estado de, na, nº, CEP é a Controladora dos dados pessoais dos Clientes tratados no âmbito desta Política de Privacidade. Para fins da legislação aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O é o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais ("Encarregado").

Em caso de dúvidas, acesse o site ou entre em contato com o Encarregado por meio do e-mail.