

POLÍTICA DE PRIVACIDADE POTENCIAL CLIENTE

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em XX de XXXXX de 2020

Nós (nome da concessionária) estamos comprometidos com a sua privacidade. A proteção à privacidade e aos dados dos nossos potenciais clientes refletem os valores da (nome da concessionária) e reafirmam o nosso compromisso com a melhoria contínua da proteção de dados. Assim, a (nome da concessionária) apresenta a presente política de privacidade ("Política de Privacidade"), cujo objetivo é informar, de maneira simples e transparente, a forma de tratamento dos dados pessoais dos potenciais clientes da (nome da concessionária) ("Potencial Cliente" ou "você") que solicitam uma proposta comercial referente a um veículo automotivo da marca JEEP por meio do nosso website (incluir o site da Concessionária) ("Website") consecutivamente, desde a sua coleta até o seu descarte.

Reconhecemos que Você deve saber de forma clara e transparente quais são os dados que coletamos de você e como usamos referidos dados. Também está em nossa prioridade que você deve ter controle sobre os dados.

A Política de Privacidade do Website, disponível no endereço citado acima, se aplicará conjuntamente com a presente Política de Privacidade. Para informações sobre como seus dados de Navegação e Utilização de Websites serão tratados, assim como sobre Cookies, acesse tal documento na aba de privacidade dos Websites.

É importante que você leia nossa Política em sua íntegra, mas entenderemos sua posição se quiser apenas ter conhecimento dos principais aspectos que você precisa conhecer:

- ✓ Esta Política se aplica a você que está pensando, desejando adquirir um de nossos produtos e serviços;
- ✓ Resumidamente, quando você solicitar uma proposta comercial coletaremos seu nome completo, número do CPF, telefone de contato; e endereço de e-mail;

- ✓ Poderemos também coletar outras informações quando você navega no Website, tais como funcionalidades acessadas e tempo de permanência, além de armazenarmos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que você interage conosco em nosso em nossas plataformas.
- ✓ fique tranquilo, você terá o controle dos dados pessoais que usamos e poderá exercer seus direitos conforme estamos descrevendo nesta Política.

Caso tenha qualquer dúvida sobre como coletamos ou processamos seus dados pessoais ou sobre qualquer outro ponto relacionado às nossas práticas de privacidade, por favor, entre em contato conosco a qualquer momento através do e-mail _____ que teremos o imenso prazer em atendê-lo.

Caso você não concorde com quaisquer das disposições desta política de privacidade, por favor não solicite uma proposta comercial por meio dos websites e entre em contato diretamente com a (nome da concessionária).

1. ESCOPO

A presente política é voltada a você que está desejando adquirir um de nossos produtos e serviços, e ao público em geral, e engloba, de forma básica, as formas nas quais tratamos os dados pessoais.

Dados pessoais significam toda informação relacionada a um indivíduo identificado ou identificável.

Podemos solicitar a você informações pessoais, a fim de melhorar a sua experiência de navegação no Site, como personalização de páginas e participação em promoções. Essas informações, como nome, endereço e e-mail, são coletadas e armazenadas de forma segura e adequada à natureza dos dados.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

A [nome da concessionária] trata seus dados pessoais que são coletados e/ou processados pelo Website, conforme indicado abaixo.

- **Informações Cadastrais:** Ao solicitar uma proposta comercial, você nos fornecerá: **(i)** nome completo, **(ii)** número do CPF, **(iii)** telefone de contato; e **(v)** endereço de e-mail.
- **Informações de Navegação e Utilização do Website:** Além disso, a [nome da concessionária] poderá coletar outras informações quando você navega no Website, tais como funcionalidades acessadas e tempo de permanência.

Registros de Acesso e demais Informações Automatizadas: A [nome da concessionária] também armazena algumas informações que recebe automaticamente toda vez que você interage no site _____ com a Plataforma Jeep Nation, e Aplicativos. Internet Protocol (IP), tipo de navegador, bem como datas e horas das interações são alguns exemplos desta coleta. Identificadores únicos do telefone celular (IMEI) e localização geográfica são exemplos de dados potencialmente coletados pelo Aplicativo. Podemos solicitar a você informações pessoais, a fim de melhorar a sua experiência de navegação no Site, como personalização de páginas e participação em promoções. Essas informações, como nome, endereço e e-mail, são coletadas e armazenadas de forma segura e adequada à natureza dos dados.

3. COOKIES

No âmbito do Website, a [nome da concessionária] poderá utilizar instruções eletrônicas, conhecidas como cookies ("cookies"), que serão enviadas ao browser e armazenadas no disco do seu computador ou em seu dispositivo móvel.

Alguns cookies são necessários para o funcionamento dos Websites. Esses cookies geralmente, são definidos em resposta a ações feitas pelos usuários, tais como definir preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários.

Outra finalidade dos cookies é verificar quem são os Potenciais Clientes dos Websites, coletar informações sobre como você usa sites. Os cookies de performance nos ajudam, por exemplo, a identificar áreas especialmente populares do nosso site. Dessa forma, podemos adaptar o conteúdo de nossos sites mais especificamente às suas necessidades e, assim, melhorar a experiência do cliente e eventualmente, facilitar sua navegação com as características, preferências e qualidade das informações veiculadas à sua navegação. Esses cookies são usados para enviar informações publicitárias e promocionais relevantes para você, por exemplo com base nas páginas da web que você visitou, nos limites autorizados pela legislação.

Informamos que a (nome da concessionária) atualmente não utiliza uma solução técnica que nos permita responder plenamente aos sinais de "não rastrear" de seu navegador. Ainda assim, você pode gerenciar as configurações de cookies nas configurações de seu navegador a qualquer hora. Ao desabilitar todos os cookies nas configurações de seu navegador, é possível que certas seções ou recursos dos Websites não funcionem ou ocasionem demasiada demora para carregar os conteúdos, pois seu navegador pode nos impedir de definir cookies necessários.

Também poderemos utilizar publicidade/anúncios de terceiros no nosso website. Alguns destes anúncios, poderão utilizar tecnologias como os cookies entre outras quando publicitam no nosso website, o que fará com que esses publicitários/anunciantes também recebam a sua informação pessoal, como o endereço IP, etc.

Os websites de terceiros acessíveis a partir deste website estão sob a responsabilidade de terceiros. A ("nome da Concessionária") JEEP não será responsável pelos pedidos e/ou fornecimento de dados pessoais em websites de terceiros. Recomendamos que consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de seus dados pessoais por outros websites ou outras ferramentas.

Por fim, você detém o poder de desligar os seus cookies. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website.

4. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela (nome da concessionária) para as seguintes finalidades:

- Examinar sua solicitação e enviar a proposta comercial solicitada;
- Verificar sua identidade;
- Responder a eventuais pedidos de informações adicionais;
- Enviar comunicações de marketing relacionadas aos produtos e serviços oferecidos pela (nome da concessionária) e da marca JEEP.
- Realizar análises de crédito para fins de propostas de financiamento; e
- Cumprimento de obrigações contratuais, legais ou regulatórias em relação a entidades terceiras públicas ou privadas.

5. COM QUEM AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

A (nome da concessionária) poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de viabilizar o relacionamento com você e o envio da proposta comercial solicitada. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Prestadores de serviços.** Essas empresas trabalham com a (nome da concessionária) para viabilizar ou aprimorar o cumprimento das finalidades listadas no capítulo anterior ("*Para quais finalidades coletamos seus dados?*"). São exemplos os serviços de **(i)** desenvolvimento ou melhorias no Website, e **(ii)** criação/gestão de ações de marketing para a (nome da concessionária) _relacionadas direta ou indiretamente ao Website, produtos comercializados e serviços prestados pela (nome da concessionária). Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços à (nome da concessionária) e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessa hipótese.
- **Montadora.** A (nome da concessionária) compartilhará seus dados pessoais com a montadora para viabilizar o envio da proposta comercial, se for o caso. Os

dados compartilhados com a montadora também poderão ser utilizados para fins de marketing.

- **Instituições Financeiras.** A (nome da concessionária) compartilhará seus dados pessoais com as instituições financeiras parceiras (listar o nome dos Bancos que a Concessionária envia dados pessoais) (Banco Bradesco) para fins de análise de crédito e propostas de financiamento dos veículos de interesse.
- **Requisição Judicial:** A (nome da concessionária) pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
- **Empresas do grupo econômico.** A (nome da concessionária) FCA conta com a estrutura organizacional de seu grupo econômico para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais e prevenção à lavagem de dinheiro.
- **Bancos de dados dos demais Websites da FCA.** Ao solicitar uma proposta comercial em um Website de uma das marcas da FCA (FIAT, JEEP, CHRYSLER, RAM ou DODGE), seus dados integrarão a base de dados dos Websites das demais marcas da FCA. Assim, você poderá passar a receber comunicações de marketing dos produtos e serviços identificados pelas demais marcas da FCA.

6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações, nos termos da política interna de retenção da (nome da concessionária), da seguinte forma: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da (nome da concessionária)(como, por exemplo, durante prazos razoáveis para enviarmos comunicações de marketing a você e durante prazos prescricionais aplicáveis).

Conforme item (ii) acima, o término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do Potencial Cliente nesse sentido, para hipóteses em que a (nome da concessionária) recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais no âmbito dessa Política; ou
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

7. SEUS DIREITOS

Você controla os dados pessoais que você compartilha conosco. Você pode acessar ou corrigir esses dados a qualquer momento para isto basta nos enviar um e-mail ao endereço que abaixo disponibilizamos. Observe que, para ajudar a proteger sua privacidade e manter a segurança, tomamos medidas para verificar sua identidade antes de conceder acesso a suas informações pessoais ou cumprir exclusão, portabilidade ou outras solicitações relacionadas.

Você possui direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.** Mediante requisição por meio de envio de e-mail ao endereço, a (nome da concessionária) concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- **Acesso aos dados pessoais.** Você pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela (nome da concessionária) por meio de envio de e-mail ao endereço_;
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** O Potencial Cliente poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais, fazendo o *login* da sua conta ou por meio de envio de e-mail ao endereço_____;

- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. A (nome da concessionária) coloca-se à sua disposição para a hipótese de esclarecimentos complementares;
- **Eliminação dos dados pessoais.** Você poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pela (nome da concessionária) a partir do seu consentimento a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio de envio ao e-mail. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para a (nome da concessionária) cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente.
- **Revogação do consentimento e opt-out.** Você poderá revogar o consentimento que tenha dado à (nome da concessionária) para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio de envio ao e-mail. Para os casos de utilização de dados pessoais para fins de marketing, você também poderá manifestar que não está mais interessado em receber comunicações da (nome da concessionária) por meio do mecanismo de *opt-out* que será disponibilizado quando do envio de comunicações desta natureza pela (nome da concessionária). Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela (nome da concessionária) com base em outros fundamentos legais.

8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia à (nome da concessionária) contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. A (nome da concessionária) usa diversas tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra eventuais incidentes.

9. TERRITÓRIO

O conteúdo de nosso Website é voltado ao mercado brasileiro. Ao entrar em nosso Website você reconhece e concorda que, salvo quando expressamente indicado, este site é destinado ao uso no Brasil e será regido de acordo com a legislação brasileira.

10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós poderemos revisar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. A versão mais atual da política regerá nosso processamento de seus dados pessoais e estará sempre disponível em [www._____](#). Se efetuarmos uma alteração a esta Política que, a nosso critério exclusivo, for substancial, publicaremos em nosso website, A última data de alteração da Política de Privacidade estará sempre indicada no cabeçalho deste documento. A (nome da concessionária) comunicará a você sobre qualquer alteração substancial da Política.

11. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

A, sociedade inscrita no CNPJ sob nº, com sede na cidade de, estado de, na, nº, CEP é o controlador dos dados pessoais dos Potenciais Clientes tratados no âmbito desta Política de Privacidade. O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da (nome da concessionária) é o Sr. ("Encarregado"). Em caso de dúvidas, entre em contato com o Encarregado por meio do e-mail.

A (nome da concessionária) compartilha seus dados pessoais com terceiros para atingir determinadas finalidades, conforme estabelecido na Seção "COM QUEM AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?" desta Política. Caso esses terceiros utilizem os seus dados pessoais para outras finalidades além das finalidades definidas na referida Seção e acordadas com a (nome da concessionária), eles se tornarão controladores independentes em relação aos tratamentos dos dados pessoais para as finalidades alheias à Política e serão exclusivamente responsáveis por tais tratamentos.